

شرایط استفاده از امتیاز کاربری نرم افزار تیمیار

۱. شرایط عمومی

- انتقال حق امتیاز کاربری نرم افزار تیمیار طبق ماده ۱۰ قانون مدنی جمهوری اسلامی ایران منعقد گردیده و تابع آثار اختصاصی عقود معین نخواهد بود.
- اعطای حق استفاده از امتیاز کاربری نرم افزار تیمیار به منزله علم و آگاهی کامل استفاده کننده به محتوا و پذیرش شرایط استفاده از امتیاز کاربری نرم افزار تیمیار منتقل شده، می باشد. بدین معنا که هنگام امضاء شرایط نامه، استفاده کننده شرایط را پذیرفته و امضاء می نماید و اظهار بی اطلاعی از امکانات موجود نرم افزار در آینده مسئولیتی را برای شرکت تیم یار کیش در بر نخواهد داشت. (استفاده کننده در بروز رسانی نسخه های جدید مختار است)
- حق استفاده از امتیاز کاربری نرم افزار تیمیار مجوزی به عنوان حق استفاده از یک نسخه از نرم افزار برای فقط یک برند کسب و کار (شرکت، موسسه، سازمان و...) با دوره نامحدود است، که در سرور یا کامپیوتر با تعداد کاربر و نوع تیمیار معین شده در سفارش فروش، نصب خواهد شد و باعث ایجاد حق انتفاع نسبت به یک نسخه از نرم افزار تحت اختیار استفاده کننده که با فاکتور انتقال قابلیت احراز دارد، می باشد.
- استفاده کننده اذعان می دارد که دمو تیمیار به صورت برخط (آنلاین) بدون محدودیت به رویت کامل وی رسیده است و ایشان نسبت به امکانات و قابلیت های موجود تیمیار کاملا آگاه است. (دموی تیمیار همان نسخه اصلی نرم افزار تیمیار است.)
- نرم افزار موضوع شرایط نامه تحت لیسانس تیمیار به منتقل الیه ارایه شده و در صورتی که در زیرساخت سرور و شبکه از سایر نرم افزارهای دیگر (مانند: ویندوز، آنتی ویروس و ... که تامین آن در داخل کشور به صورت رسمی امکان پذیر نیست) استفاده شده باشد مسئولیت عملکرد سیستم و منقضی شدن (Expire) یا از کارافتادگی تمام یا قسمتی از اجزای متشکل و همچنین رفع اشکال های (Bug) احتمالی به عهده استفاده کننده است؛ هر نسخه تیمیار با توجه به تعداد کاربر همزمان در سفارش یا پیش فاکتور مشخص و ارائه میشود. استقرار، آموزش، پشتیبانی، توسعه و تغییرات شکلی یا محتوایی و توسعه گزارشات شامل واگذاری امتیاز نرم افزار تیمیار نمی گردد. موارد مذکور به درخواست استفاده کننده، طی قرارداد مستقل انجام خواهد گرفت. امضاء این شرایطنامه مبین انتقال امتیاز کاربری نرم افزار تیمیار ERP بوده و موجب ایجاد هیچگونه مسئولیتی (به استثناء رفع باگ) برای انتقال دهنده نمی باشد.
- آخرین گواهی نامه های امنیتی و غیر امنیتی تیمیار اخذ شده از مراکز ذیصلاح در سایت teamyar.com بروز رسانی میگردد. لذا تعهد تیمیار در حوزه های تایید شده فقط تا نسخه اعلام شده از سوی سازمان تایید کننده می باشد و نسخه های بعدی به صورت آزمایشی (بتا) ارائه می گردد، مشتری (استفاده کننده) مختار به بروز رسانی تیمیار به نسخه آزمایشی و تأیید نشده می باشد. کلیه مسئولیت های خطاهای احتمالی نسخه بتا (آزمایشی) به عهده مشتری میباشد و در صورت استفاده از این نسخه ها هیچگونه ادعایی در این خصوص نخواهد داشت و نسبت به این مهم علم و اطلاع کافی دارد.

شرکت تیم یار کیش

کیش، برج مالی آنا، طبقه ۴، واحد ۴۷
کرج، شهرک بنفشه، بلوار شمالی، پلاک ۳۳۸
۰۷۶ ۴۴۴۶۱۲۵۰ - ۰۲۶ ۳۲۱۲۵۰۰۰

info@teamyar.com

نام، امضاء و مهر استفاده کننده:

نسخه: ۱۹-۰۹-۲۰۲۳ / ۷۶۹

۲. تحویل تیمیار

۱) پس از اعلام وصول و اخذ اسناد مالی، یک نسخه نرم افزار تیمیار ERP با مشخصات درج شده در سفارش فروش به همراه راهنمای نصب و کاربری (موجود در سایت teamyar.com) و کلید نصب با ارسال به پست الکترونیکی و یا دریافت از باشگاه مشتریان به استفاده کننده، مجوز کاربری تحویل می گردد. امضای سفارش و شرایط استفاده از امتیاز کاربری نرم افزار تیمیار که پیوست لاینفک آن است، به منزله تحویل قطعی نرم افزار می باشد (تیمیار ERP همزمان به صورت برخط (آنلاین) قابل نصب می باشد). نسخه های آتی تیمیار به صورت برخط (آنلاین) بروزرسانی خواهد شد.

۳. امکانات و قابلیت های تیمیار

۱) نرم افزار تیمیار که مشخصات آن در سفارش انتقال درج شده، کلیه ماژول ها، امکانات، قابلیت ها و جزئیات فنی در سایت teamyar.com مشخص و بروزرسانی می گردد.

۲) کلیه اطلاعات (در بانک اطلاعاتی) موجود تیمیار در صورت ارتقاء و به روز رسانی بدون خطا و اشکال انجام خواهد شد.

۴. گارانتی (ضمانت) تیمیار ERP

نرم افزار تیمیار در قبال خطای برنامه نویسی گارانتی می باشد و تیمیار پس از اعلام کتبی خریدار جهت عیب یابی یا پاسخگویی اقدام به رفع ایراد می نماید. (نسخه ارائه شده پس از رفع اشکال می تواند نسخه بتا باشد که بروزرسانی آن در اختیار خریدار است.)

۱. توضیح: منظور از خطای برنامه نویسی خطایی است که بر روی یک سیستم سالم عاری از هرگونه ویروس و تداخل با سایر نرم افزارها و یا مشکلات سخت افزاری، نمایان و حادث باشد که تشخیص آن به عهده کارشناسان تیمیار می باشد.

۲. توضیح: عدم تطابق نرم افزار با نیازهای استفاده کننده و مشکلات به وجود آمده ناشی از کاربرد اشتباه، توسط کاربران و اشکالات ناشی از محیط اجرایی مانند سخت افزار، شبکه و سیستم عامل (اشکالات اجرایی) به عنوان خطای برنامه نویسی تلقی نمی گردد.

۳. توضیح: اعلام خطای برنامه نویسی می بایست از طریق سامانه «باشگاه مشتریان club.teamyar.com» اطلاع داده شود، کلیه فرآیند اعلام خطا، بررسی، اعلام نظر و رفع اشکال کاملاً برخط (آنلاین) می باشد.

۵. مسئولیت ها و تعهدات استفاده کننده

۱) استفاده کننده می بایست تمامی تعهدات مالی خود را مطابق با شرایط پرداخت (تسویه) نماید. در صورت عدم پرداخت به موقع، شرکت تیم یار کیش می تواند پس از ۷ روز از عدم ایفای تعهدات استفاده کننده، مجوز استفاده از تیمیار را ابطال و استفاده از آن را برای استفاده کننده متوقف نماید. کلیه عواقب ناشی از بی تعهدی استفاده کننده به عهده ایشان می باشد.

شرکت تیم یار کیش

کیش، برج مالی آنا، طبقه ۴، واحد ۴۷
کرج، شهرک بنفشه، بلوار شمالی، پلاک ۳۳۸
۰۷۶ ۴۴۴۶۱۲۵۵ - ۰۲۶ ۳۲۱۲۵۰۰۰

info@teamyar.com

نام، امضاء و مهر استفاده کننده:

نسخه: ۱۹-۰۹-۲۰۲۳ / ۷۶۹

- ۲) مسئولیت تهیه و نگهداری نسخه پشتیبان (Backup) از اطلاعات و بانک‌های اطلاعات (Data Base) برعهده استفاده کننده بوده و شرکت تیم‌یارکیش مسئولیتی در قبال تهیه نسخه پشتیبان (Backup) و بازیابی اطلاعات ندارد و نخواهد داشت.
- ۳) مسئولیت تهیه و نگهداری از هاست و دامنه بر عهده منتقل‌الیه بوده و شرکت تیم‌یارکیش هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال آن ندارد و نخواهد داشت.
- ۴) مسئولیت مشکلات ناشی از حوادثی نظیر قطع برق و اشکالات سخت‌افزاری، اختلالات ناشی از ویروس، تخریب پرونده‌های اطلاعاتی توسط کاربران نرم‌افزار و یا سایر نرم‌افزارها به عهده استفاده‌کننده است. در عین حال تیم‌یار نهایت تلاش و مساعدت لازم جهت جبران مشکلات را با توافقی مستقل به عمل خواهد آورد.
- ۵) به دلیل اینکه قفل نرم‌افزاری "تیم‌یار" از طریق اینترنت کنترل می‌شود، استفاده‌کننده متعهد است که ارتباط سرورهای که نرم‌افزار "تیم‌یار" روی آن نصب شده با اینترنت را به طور روزانه در ساعاتی مشخص (بین ۲۴ نیمه-شب تا ۶ صبح روز بعد) برقرار نماید. در صورت قطع ارتباط اینترنت به هر روشی توسط منتقل‌الیه، پشتیبانی تیم‌یار توانایی دریافت اطلاعات خطایی و باگ را نخواهد داشت.
- ۶) استفاده‌کننده متعهد است با توجه به اینکه دسترسی کاربری در سطح "مدیر سیستم" یا "Admin" را در اختیار دارد، مسئولیت حفظ و نگهداری رمزورود به سیستم بر عهده ایشان بوده و شرکت تیم‌یارکیش مسئولیتی در این خصوص ندارد.
- ۷) استفاده‌کننده متعهد است که کلیه اطلاعات سازمانی، فرآیندی و نیز اطلاعات تخصصی و فنی مربوط به تیم‌یار را امانت، تلقی و مطابق شرایط رازداری تجاری و امانت قانونی عمل نمایند.
- ۸) منتقل‌الیه حق استخدام (همکاری از هر نوع) هیچ‌یک از کارکنان فعلی و سابق تیم‌یار را تحت هر عنوان بدون اخذ مجوز کتبی از مدیرعامل وقت شرکت تیم‌یارکیش ندارد. ضمانت اجرای این بند تعیین وجه التزام به مبلغ ۲۵٪ از مبلغ کل قرارداد منعقد می‌باشد.
- ۹) استفاده‌کننده متعهد است بسترهای موردنیاز تیم‌یار را مطابق با پیوست دو، تهیه کرده، همچنین فردی متخصص و مسلط در حوزه نرم‌افزار ERP و سخت‌افزار را به عنوان نماینده فنی کارفرما (کارشناس فنی تیم‌یار) مطابق با شرایط پیوست دو، به طور دائم در مجموعه خود داشته و به تیم‌یار کتباً معرفی نماید. اخذ گواهی‌نامه‌های کاربری تیم‌یار یکی از لازمه‌های احراز و تایید کارشناس فنی تیم‌یار است.

۶. حقوق مالکیت فکری و معنوی (کپی‌رایت و Patent)

- ۱) حق‌الامتياز (کپی‌رایت)، حق نشر، عرضه، اجراء، حق بهره‌برداری مادی و معنوی نرم‌افزار تیم‌یار تماماً متعلق به شرکت تیم‌یارکیش می‌باشد. نحوه تدوین و ارائه داده‌ها در محیط قابل پردازش نیز مشمول احکام نرم‌افزار خواهد بود.
- ۲) تحویل مستندات اصلی نرم‌افزار (Source Document) جزء تعهدات موضوع شرایط استفاده از امتیاز کاربری نرم‌افزار تیم‌یار نمی‌باشد.

- ۳) منتقل‌الیه، کاربران، کارکنان و کلیه شرکتها و عوامل وابسته به وی حق تکثیر، تغییر و برگردان مستندات اصلی (Source) و الگوبرداری از نرم‌افزار موضوع این شرایط نامه را نداشته و نخواهند داشت. در صورت تخلف از بند مذکور، شرکت تیم‌پارکیش مخیر به اخذ رقم دو برابر ارزش روز کل نرم‌افزار و لیسانس (ارزش حق مالکیت و تولید تیمیار) از باب وجه التزام و یا اخذ میزان خسارت وارده پس از کارشناسی از باب تسبیب خواهد بود که با امضاء این شرایط نامه مورد پذیرش و تعهد مالک حق امتیاز کاربری قرار گرفته‌است.
- ۴) حق مالکیت فکری و معنوی نرم‌افزار "تیمیار" و کلیه حقوق مادی آن بر طبق "قانون حمایت از حقوق پدیدآورندگان نرم‌افزارهای رایانه‌ای" و "گواهی نامه تایید فنی نرم‌افزار از سازمان برنامه بودجه به شماره ۲۰۵۴۹۷" تماماً و بدون استثناء متعلق به شرکت تیم‌پارکیش می‌باشد.

۷. سایر شرایط

- ۱) شرایط استفاده از امتیاز کاربری نرم‌افزار تیمیار، فقط با فاکتور انتقال حق استفاده از امتیاز کاربری (سفارش فروش) با مهر و امضا معتبر می‌باشد.
- ۲) شرکت تیم‌پارکیش با توجه به تکنولوژی و روش‌های علمی استاندارد و حداکثر توان علمی خود برای توسعه تیمیار عمل می‌نماید.
- ۳) شرکت تیم‌پارکیش نسبت به معرفی پیش‌نیازهای فنی جهت نصب و راه‌اندازی تیمیار به شرح پیوست اطلاع‌رسانی نموده‌است.
- ۴) منتقل‌الیه اجازه هیچ‌گونه دستکاری، تغییر و بازبینی در مسیر نصب تیمیار بر روی سرور اصلی را ندارد. در صورت وقوع، شرکت تیم‌پارکیش حق توقف مجوز استفاده از تیمیار استفاده‌کننده را دارد.
- ۵) در صورت اعزام کارشناس به محل استفاده‌کننده هماهنگی و هزینه ایاب‌ذهاب، اقامت، خوراک و غیره به عهده منتقل‌الیه می‌باشد. به عبارت دیگر هزینه پشتیبانی حضوری و مسئولیت اخذ بلیط، رزرواسیون هتل و غیره، کلاً به عهده استفاده‌کننده است.
- توضیح: امکانات فوق باید از حد متعارف کمتر نبوده و قبل از اعزام کارشناس مورد تایید شرکت قرار بگیرد.
- ۶) هزینه انجام خدمات پشتیبانی حضوری و غیرحضوری، به صورت ساعتی احتساب می‌گردد، مدت زمان پشتیبانی حضوری از زمان خروج کارشناس از دفاتر پشتیبانی (ساختمان‌ها) تیمیار آغاز و خاتمه آن با بازگشت ایشان به همان جا محاسبه می‌گردد.
- ۷) شرکت تیم‌پارکیش مجاز است در صورت تشخیص وقوع کپی یا کرک شدن تیمیار، مجوز فعلی منتقل‌الیه را باطل و مجوز جدید برای استفاده‌کننده صادر کرده و در اختیار وی قرار دهد.
- ۸) در صورتی که استفاده‌کننده قصد واگذاری نرم‌افزار موضوع انتقال را به شخص ثالث داشته‌باشد، ملزم به اطلاع کتبی و کسب اذن از شرکت تیم‌پارکیش است. در غیر این صورت انتقال به ثالث نافذ نبوده و نیاز به اجازه شرکت تیم‌پارکیش می‌باشد. بدیهی است هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال استفاده‌کننده جدید بدون کسب اذن برای تیمیار وجود نداشته و حقوق قانونی تیمیار محفوظ و قابل رسیدگی می‌باشد.
- ۹) استفاده‌کننده باید هرگونه تغییر آدرس و شماره تلفن خود را در اسرع وقت و نهایتاً ظرف مدت ۷ روز از تاریخ تغییر به صورت کتبی به اطلاع یکدیگر برسانند.

شرکت تیم‌پارکیش

کیش، برج مالی آنا، طبقه ۴، واحد ۴۷
کرج، شهرک بنفشه، بلوار شمالی، پلاک ۳۳۸
۰۷۶ ۴۴۴۶۱۲۵۰ - ۰۲۶ ۳۲۱۲۵۰۰۰

info@teamyar.com

نام، امضاء و مهر استفاده‌کننده:

نسخه: ۱۹-۰۹-۲۰۲۳ / ۷۶۹

۱۰) از آنجایی که اکثر تنظیمات بخش‌های محاسباتی تیمیار، در اختیار منتقل‌الیه می‌باشد، شرکت تیمیار کیش در قبال هر نوع خطای محاسباتی در فرم‌ها و گزارشات تنظیم شده از سوی استفاده‌کننده از خود سلب مسئولیت می‌نماید. در واقع منتقل‌الیه موظف به تاییدنهایی اعداد و نتیجه محاسبات مالی و عددی خود می‌باشد و شرکت تیمیار کیش از این بابت هیچ‌گونه مسئولیتی نخواهد داشت. هرگونه محاسبات عددی که حاصل مالی داشته باشد و محاسبه آن در هر یک از بخش‌های نرم‌افزار صورت پذیرد (از قبیل محاسبات حقوق و دستمزد، صورت‌حساب‌های مالی، محاسبات درآمدی و غیره ...) مسئولیت صحت ثبت و محاسبه اطلاعات آن به طور تام بر عهده منتقل‌الیه می‌باشد. تنها بررسی نتیجه محاسباتی که در سطح برنامه‌نویسی است به عهده شرکت تیمیار کیش می‌باشد که تشخیص این نوع موارد بر عهده کارشناسان برنامه‌نویسی تیمیار است.

۱۱) هر نوع توسعه و سفارشی‌سازی اختصاصی تیمیار با درخواست کتبی از سوی استفاده‌کننده و عقد قرارداد مستقل قابل اجرا و پیاده‌سازی می‌باشد.

۱۲) شرکت تیمیار کیش مجاز به استفاده رایگان از نام و نشان تجاری منتقل‌الیه در رزومه کاری و تبلیغات خود می‌باشد.

۱۳) کلیه مکاتبات به شکل نامه الکترونیک (Email) و با آدرس پست الکترونیک رسمی دو شرکت و یا سامانه بین‌سازمانی «باشگاه مشتریان club.teamyar.com» بین طرفین رسمیت می‌یابد و در حکم نامه کتبی اعتبار خواهد داشت و در غیر این صورت هیچ‌یک از راه‌های ارتباط شفاهی حکم اجرایی برای طرفین نخواهد داشت.

۱۴) شرایط استفاده از امتیاز کاربری نرم‌افزار تیمیار بدون سفارش انتقال حق استفاده از امتیاز کاربری (فاکتور فروش) تایید و امضا شده از سوی طرفین هیچ اعتباری ندارد و غیرقابل اجرا می‌باشد.

• توضیح: تنها پس از واریز اولین پرداختی، شرکت تیمیار کیش اقدام به صدور فاکتور می‌نماید، بدیهی است اولین پرداخت به مثابه تأیید توافق و متن شرایط نامه می‌باشد.

۱۵) فقط صفحاتی که دارای امضای معتبر (و در صورت نیاز ممهور به مهر) باشد و مخدوش، خط‌خورده یا دست‌نویس نباشد، دارای اعتبار می‌باشد. (به جز شماره و تاریخ سفارش فروش)

۱۶) شرایط استفاده از امتیاز کاربری نرم‌افزار تیمیار و پیوست‌های آن جایگزین کلیه توافقات کتبی و شفاهی بین طرفین تا تاریخ امضای آن می‌باشد و هیچ سند مقدم و هیچ تغییر دیگری صرف نظر از شکل آن، در بین طرفین منشا اثر نیست، مگر آن که شکل یک الحاقیه تاریخ‌دار و امضا شده را به خود بگیرد.

۱۷) شرایط استفاده از امتیاز کاربری نرم‌افزار تیمیار دارای ۳۹ بند و ۵ توضیح که جمعاً ۷ صفحه به همراه پیوست (تعاریف و اصطلاحات، مشخصات فنی نرم‌افزار) می‌باشد و یک نسخه سفارش انتقال حق امتیاز کاربری (فاکتور فروش) تنظیم گردیده و در تاریخ مندرج در سفارش انتقال به امضای طرفین رسیده‌است.

این شرایط نامه منتج به اقرار منتقل‌الیه به شرح موارد فوق مبنی بر اطلاع ایشان از شروط و تعهدات استفاده صحیح تنظیم گردیده و ایشان با امضای آن موافقت، اطلاع و علم خود را از کلیه موارد موردنیاز جهت انتفاع کامل و حفظ حقوق و منافع شرکت تیمیار کیش و همچنین سلب حق استرداد، اعلام و تعهد به اجرای کامل آن می‌نماید.

نام، امضا و مهر استفاده‌کننده

امضا و مهر معتبر تیمیار کیش

پیوست شماره یک تعاریف و اصطلاحات

۱. شرکت تیم یارکیش: صاحب امتیاز و مالک نرم افزار تیمیار است.
۲. استفاده کننده (منتقل الیه): منظور شخص حقیقی یا حقوقی است که خود یا نماینده وی امضا کننده سفارش فروش و شرایط استفاده از امتیاز کاربری نرم افزار تیمیار می باشد که دارنده مجوز استفاده از نرم افزار است.
۳. نرم افزار تیم یار: طبق تعریف قانون حمایت از حقوق پدیدآورندگان نرم افزارهای رایانه ای مصوب ۱۳۷۹/۱۰/۰۴
۴. امتیاز (لایسنس): مجوز استفاده از کاربری تیمیار است.
۵. نرم افزار یکپارچه: نرم افزاری است که تمام فعالیت های واحدهای مختلف سازمان، اعم از مالی، منابع انسانی، پرسنلی و ... را در قالب یک نرم افزار واحد پوشش می دهد.
۶. نرم افزار تحت وب: نرم افزاری است که نیاز به نصب بر روی سیستم عامل را ندارد و از طریق مرورگرهایی نظیر فایرفاکس یا گوگل کروم قابل استفاده می باشد.
۷. کاربر: هر شخصی که مجوز استفاده از تیمیار برایش تعریف شده باشد.
۸. استقرار نرم افزار: به فرآیند نیازسنجی، نصب، راه اندازی، پیگیرندی، ورود اطلاعات پایه، اولیه و تنظیمات، تست و تحویل تیمیار استقرار می گویند.
۹. خدمات پشتیبانی: مجموعه خدمات و سرویس هایی است که توسط فروشنده به خریدار ارائه می شود و هدف آن بروزرسانی، تسهیل استفاده، رفع نواقص و مشکلات کاربران بوده که طی شرایط مستقل شامل حال خریدار میگردد.
۱۰. آموزش کاربری عمومی: یک کلاس آموزشی ۴ ساعته در مورد نحوه استفاده از تیمیار برای کلیه کاربران خریداری شده، می باشد.
۱۱. توسعه محصول: فرآیند ایجاد و گسترش قابلیت های مختلف برای تیمیار را توسعه محصول می گویند.
۱۲. مالکیت فکری و معنوی: حقوقی که به صاحبان تیمیار حق بهره برداری از فعالیت های فکری آن را می دهد و ارزش اقتصادی و داد و ستد دارد.
۱۳. بروزرسانی: یک فرآیند نرم افزار است که به منظور افزایش قابلیت ها و امکانات نرم افزار و یا رفع اشکالات احتمالی تیمیار صورت می گیرد.
۱۴. ماژول (قطعه کدهای برنامه نویسی): در تیمیار هر قسمت از برنامه، یک ماژول نامیده می شود. ماژول ها، نرم افزارهایی هستند که در یک بستر یکپارچه با یکدیگر در تعامل اند.
۱۵. نسخه: معرف امکانات و قابلیت های نرم افزار است که به صورت عدد مشخص می شود.
۱۶. نسخه جاری: نسخه ای از تیمیار که شماره دهگان قبل از اعشار با عدد صحیح، در هنگام نصب مشخص شده باشد. مثال: نسخه ۱/۲۰ نسخه جاری آن ۱ می باشد.
۱۷. نسخه پشتیبان (Backup): یک نسخه از کل اطلاعات موجود در تیمیار که به صورت دستی یا خودکار طبق جدول زمانی مشخص و از قبل تعریف شده تهیه می شود.
۱۸. نسخه بتا: نسخه بتا همان نسخه آزمایشی است. اولین نسخه ارائه شده، به منظور ارزیابی واقعی سیستم ها و فرآیندها است که ممکن است دارای ایرادات سابق یا افزون بر آن باشد. فرآیند تحویل دادن نسخه بتا به استفاده کنندگان را، ارائه نسخه بتا گویند.
۱۹. بانک اطلاعات (Data Base): کلیه اطلاعات موجود در تیمیار در محلی به نام بانک اطلاعاتی یا پایگاه داده ذخیره می شود که اطلاعات ذخیره شده شعب (تحت یک لایسنس) قابلیت تفکیک در سطح پایگاه داده ندارد.
۲۰. هاست: به فضای اختصاص داده شده جهت نصب و راه اندازی تیمیار، هاست گفته می شود.
۲۱. دامنه: به آدرسی که تیمیار از طریق آن در دسترس قرار می گیرد دامنه می گویند.
۲۲. اشکال فنی نرم افزار: اشکالاتی که به دلیل کدنویسی یا خطای منطقی موجود در برنامه رخ می دهد.
۲۳. قفل نرم افزار تیمیار: یک مجوز نرم افزار است که در صورت هرگونه تغییر در تیمیار باطل شده و باید مجدداً فعال شود.
۲۴. کرک کردن: هرگونه اقدام به منظور شکستن قفل نرم افزار کرک نامیده می شود.
۲۵. مدیرسیستم (Admin): کسی که بالاترین سطح دسترسی در تیمیار را دارد و مسئول حفظ، نگهداری و تنظیمات اصلی سیستم است.
۲۶. سفارشی سازی: انجام هر نوع سفارشی سازی خاص با عقد قرارداد سفارشی سازی به همراه RFP و تحلیل دقیق و مشخص می باشد.
۲۷. باشگاه مشتریان: درگاه ارتباطی مشتریان با شرکت تیم یارکیش که به آدرس club.teamyar.com می باشد.

پیوست شماره دو، مشخصات فنی نرم افزار - دانش و مهارت مورد نیاز کاربران و کارشناس فنی تیمیار

۱- مشخصات فنی

- نام نرم افزار: تیمیار ERP
- گواهینامه شماره ۲۰۵۴۹۷ تایید فنی نرم افزار - سازمان برنامه و بودجه کشور
- گواهینامه ارزیابی امنیتی شماره CBRP-0779-9601 - سازمان فناوری اطلاعات
- نگارش نسخه جاری: ۳
- بانک اطلاعاتی: MySQL
- پروتکل های مورد استفاده: بسته به ماژول ها متفاوت است.
- تعداد کاربران همزمان مجاز به استفاده از تیمیار، طبق سفارش فروش می باشد.
- نوع قفل: نرم افزاری با کنترل اینترنتی برخط (آنلاین)
- توضیح: مسئولیت حفظ و نگهداری مجوز استفاده از تیمیار با خریدار است. مجوز استفاده از تیمیار وابسته به سخت افزار کامپیوتر/ سرور خریدار می باشد. در صورت تغییر در سخت افزار، تیمیار متوقف می شود و لازم است قبل از هر نوع تغییر، فروشنده مطلع و مجوز جدید متناسب با سخت افزار جدید صادر گردد.

۲- بسترهای اجرا تیمیار ERP

- حداقل سرور مناسب تیمیار ERP: سری جدید Intel Xeon با ۸ هسته، SSD128GB با Raid1.
- windows server 2016 update (اختصاصی تیمیار)
- internet connection 2Mb tx&rx + valid IP (DDNS or static)
- Domain و تنظیم valid IP روی آن
- رایانه ای مناسب کاربران:
- با توجه به تحت وب بودن تیمیار ERP کاربران فقط نیاز به یکی از مرورگرهای گوگل کروم، فایرفاکس (آخرین نسخه) میباشند. نوع رایانه و سیستم عامل برای استفاده کاربران اهمیتی ندارد.

۳- دانش و مهارت کاربران عادی و کارشناس فنی تیمیار

- حداقل دانش کاربری ICDL درجه دو می باشد.
- دارا بودن گواهینامه کاربری عمومی تیمیار از مراکز آموزش تیمیار ضروری می باشد.
- دارا بودن مدرک کارشناس آی تی یا نرم افزار برای کارشناس فنی تیمیار الزامی است.
- دارا بودن تجربه کاربردی و اجرایی در حوزه سخت افزار و شبکه برای کارشناس فنی تیمیار الزامی است.
- آمادگی اخذ گواهینامه های کاربری و تخصصی تیمیار برای کارشناس فنی تیمیار الزامی است.
- کارشناس فنی تیمیار می بایست همیشه در دسترس باشد.
- آشنایی کامل با یکی از نرم افزارهای ERP